



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ProRunning | prorunning.app

Esta Política explica como a ProRunning coleta, utiliza, armazena e compartilha dados pessoais quando você visita o site prorunning.app ou usa os serviços da plataforma. Ela abrange, conforme as funcionalidades habilitadas, as áreas do aluno, do treinador e do administrador; planejamento e registro de treinos; mensagens; calendário; integrações com serviços externos; e publicação de depoimentos. O tratamento deve seguir as finalidades e bases legais aplicáveis à situação concreta, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

1. Quem trata seus dados

A controladora dos dados tratados para operar a ProRunning é ProRunning Consultoria e Assessoria Esportiva, inscrita no CNPJ sob nº 49.525.741/0001-85, com endereço em Alameda Lorena, 718, Jardins, São Paulo/SP, CEP: 01424-002, responsável pelas decisões sobre as finalidades e os meios essenciais do tratamento.

Para dúvidas ou solicitações sobre privacidade, fale com o canal de proteção de dados em privacidade@prorunning.com.br. O contato do encarregado, se indicado, é Felipe Maranhão. Atendimento geral: suporte@prorunning.com.br.

Treinadores e fornecedores podem atuar como operadores, seguindo instruções da ProRunning, ou como controladores independentes quando definirem finalidades próprias. A função de cada parte depende da relação efetivamente adotada e deve ser documentada.

2. Quais dados podemos tratar

As informações variam conforme sua relação com a ProRunning e os recursos que você utiliza. Coletamos apenas o que for necessário para cada finalidade.

Categoria	Exemplos e origem
Cadastro e conta	Nome, e-mail, telefone, data de nascimento quando necessária, foto de perfil, identificador de acesso e preferências informadas pelo usuário.

Dados de aluno e treinador		Vínculo aluno-treinador, plano de treino, metas, disponibilidade, histórico de acompanhamento, observações profissionais e interações na plataforma.
Treinos e atividade física	e	Registros manuais, distância, duração, ritmo, frequência cardíaca, localização ou rota quando fornecida por dispositivo, arquivo importado ou integração autorizada, além de comentários e feedbacks.
Anamnese e dados de saúde	e	Informações sobre condições de saúde, lesões, limitações, medicamentos ou histórico relevante que o usuário decida fornecer para orientar o acompanhamento. Dados de saúde são dados pessoais sensíveis pela LGPD.
Mensagens e atendimento	e	Conteúdo de mensagens diretas, anexos, remetente, destinatário, data e hora; comunicações com o suporte; e registros técnicos necessários à segurança e à solução de falhas.
Depoimentos e conteúdo público	e	Foto de perfil, primeiro nome e depoimento enviados para a seção pública “Palavras dos atletas”, somente após uma autorização específica para essa publicação.
Pagamento e assinatura	e	Status, plano, datas, transações e identificadores fornecidos pelo meio de pagamento. A ProRunning não deve armazenar o número completo do cartão ou o código de segurança quando o pagamento é processado por terceiros.
Dados técnicos		Endereço IP, navegador, dispositivo, registros de acesso, cookies e eventos de uso estritamente necessários à operação, segurança e, se habilitados, medição de audiência.

3. Para que usamos os dados e qual é a base legal

A base legal é definida por finalidade e categoria de dado. O quadro abaixo descreve os usos previstos; a ProRunning deve confirmar que cada fluxo real corresponde a uma base legal válida e informar o titular antes ou no momento da coleta.

Finalidade	Base legal possível, a confirmar por fluxo
Criar conta, autenticar usuários, oferecer áreas do aluno, treinador e administrador e executar o serviço solicitado.	Execução de contrato ou procedimentos preliminares solicitados pelo titular; legítimo interesse estritamente necessário, quando cabível e após avaliação.

Montar, entregar e acompanhar planos de treino, registrar atividades e permitir que o treinador acompanhe seus alunos vinculados.	Execução de contrato para dados comuns. Para dados sensíveis de saúde, aplicar uma hipótese válida do art. 11 da LGPD; quando baseada em consentimento, obter autorização específica, destacada e separada.
Importar ou sincronizar treinos de Garmin, Strava, Zyla ou outro serviço conectado pelo próprio usuário.	Execução do serviço solicitado, consentimento ou outra base válida, conforme o dado e a integração. A conexão deve informar escopos, finalidade e como revogar o acesso.
Enviar confirmação de cadastro, recuperação de acesso, avisos de segurança, lembretes e aviso de nova mensagem.	Execução do serviço/contrato e, quando aplicável, legítimo interesse para comunicações operacionais. O aviso por e-mail sobre mensagem direta deve revelar o mínimo necessário.
Enviar novidades, campanhas e ofertas por e-mail ou outros canais.	Consentimento ou outra base permitida, com opção simples de descadastro e sem condicionar o serviço essencial à aceitação de marketing.
Exibir depoimento, primeiro nome e foto na área pública do site.	Consentimento livre, específico e separado, com indicação dos canais e do período de publicação. A aceitação desta Política não substitui essa autorização.
Processar pagamentos, prevenir fraude, cumprir obrigações legais e responder a solicitações válidas de autoridades.	Execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e outras bases legais aplicáveis.

4. Dados de saúde e informações de treino

Informações sobre saúde, lesões e limitações físicas podem ser dados pessoais sensíveis. A ProRunning deve restringir a coleta ao necessário para a finalidade de treinamento, informar com clareza quem poderá consultar esses dados e adotar controles de acesso específicos.

Quando a ProRunning usar consentimento como base para dado sensível, solicitará uma manifestação específica, destacada e vinculada a finalidades determinadas. A autorização poderá ser retirada, sem afetar tratamentos realizados legitimamente antes da retirada. A Política, por si só, não representa consentimento.

Os dados de treino servem ao acompanhamento esportivo oferecido pela ProRunning. O aplicativo não substitui avaliação médica, diagnóstico ou

atendimento de emergência. O usuário deve informar dados corretos e procurar um profissional de saúde quando necessário.

5. Com quem compartilhamos informações

O compartilhamento é limitado ao necessário para operar a plataforma, entregar a funcionalidade escolhida, cumprir obrigações legais ou proteger direitos. A ProRunning não vende dados pessoais. As categorias previstas são:

- Treinador vinculado: dados de perfil, planejamento, treinos e informações que o aluno compartilhe para receber acompanhamento. O acesso deve ficar limitado aos alunos vinculados e às funções necessárias.
- Equipe administradora: dados necessários ao suporte, à segurança, à moderação, à gestão de contas e ao funcionamento do serviço; o acesso deve respeitar perfis e registros de auditoria.
- Fornecedores contratados: hospedagem, banco de dados, autenticação, armazenamento, análise de falhas, processamento de pagamentos, suporte e envio de e-mails. Informar e manter atualizada a lista dos fornecedores efetivamente utilizados: suporte@prorunning.com.br.
- Integrações escolhidas pelo usuário: Google para autenticação, Garmin, Apple, ou outros serviços somente se habilitados. A conexão deve explicar quais dados são recebidos ou enviados, seus escopos e como desconectar a conta. Cada serviço externo também aplica sua própria política.
- Conteúdo público: depoimentos e dados de perfil apenas quando o usuário autorizar sua exibição. Rotas e registros de treino não devem ser publicados automaticamente.
- Autoridades e terceiros em situações legais: quando exigido por lei, ordem válida, proteção da segurança ou defesa de direitos; ou em reorganização empresarial, com salvaguardas legais e aviso quando cabível.

6. Mensagens diretas, e-mails e compartilhamento em redes sociais

As mensagens diretas ficam disponíveis aos participantes da conversa e a pessoal autorizado quando necessário para suporte, segurança ou investigação de abuso. Não use as mensagens para enviar dados que não sejam necessários ao acompanhamento.

Se ativado, o e-mail que avisa que chegou uma nova mensagem pode informar que existe uma mensagem e incluir um link para acessá-la. Por padrão, o conteúdo integral da conversa não deve ser repetido no e-mail. O usuário pode ajustar as notificações quando essa opção estiver disponível.

Quando você escolhe gerar ou compartilhar uma arte de treino em uma rede social, os dados selecionados são incluídos na imagem ou no conteúdo exportado. A publicação fora da ProRunning é controlada pela rede social e pelo usuário. A

ProRunning não publica automaticamente em seu nome, salvo se uma autorização específica e clara for implementada.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

O site pode usar cookies essenciais para manter sessões, autenticar usuários, proteger formulários e salvar preferências. Cookies de análise, publicidade ou serviços incorporados somente devem ser ativados conforme a configuração real do site, com aviso transparente e mecanismo de escolha quando exigido. Para detalhes sobre cada cookie, finalidade, fornecedor e duração, consulte a Central de Preferências de Cookies.

Você pode gerenciar cookies pelo navegador. Desativar cookies estritamente necessários pode impedir o funcionamento de áreas autenticadas.

8. Armazenamento, retenção e exclusão

Mantemos os dados pelo tempo necessário para prestar o serviço e cumprir as finalidades descritas. O prazo depende do tipo de dado, da relação com a ProRunning, de obrigações legais, da necessidade de defesa de direitos e da configuração dos sistemas.

Situação	Critério de retenção
Conta e perfil	Enquanto a conta estiver ativa; após o encerramento, eliminar ou anonimizar quando não houver outra justificativa legal para conservação.
Treinos, planos e dados de saúde	Pelo período necessário ao acompanhamento contratado. Ao encerrar a relação, eliminar ou restringir o acesso conforme solicitação e obrigações aplicáveis.
Pagamentos e registros fiscais	Pelo prazo exigido por normas contábeis, fiscais e de defesa de direitos, com acesso restrito.
Mensagens e suporte	Pelo período necessário à comunicação, segurança e solução de disputas; definir prazos operacionais em suporte@prorunning.com.br .
Logs, cópias de segurança e registros de consentimento	Conforme necessidade de segurança, comprovação e recuperação, com prazos definidos e descarte programado.

Após um pedido de exclusão, alguns dados poderão ser mantidos em acesso restrito quando a lei permitir ou exigir sua conservação, inclusive para cumprimento de obrigações e exercício regular de direitos. Dados mantidos em cópias de

segurança serão eliminados conforme o ciclo técnico de sobrescrita definido pela ProRunning.

9. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia podem armazenar ou processar informações fora do Brasil. Antes de ativar cada fornecedor, a ProRunning deve identificar os países envolvidos, a função do fornecedor, as categorias de dados e o mecanismo jurídico aplicável à transferência internacional, conforme a LGPD e a regulamentação da ANPD.

10. Segurança e incidentes

A ProRunning adota medidas técnicas e administrativas proporcionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Essas medidas incluem, conforme a arquitetura implantada, controle de acesso por função, autenticação, gestão de credenciais, cópias de segurança, atualização de sistemas, registro de atividades e orientação de pessoas autorizadas.

Nenhum serviço conectado à internet pode garantir risco zero. Se ocorrer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a ProRunning avaliará o caso e fará as comunicações à ANPD e aos titulares nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

11. Seus direitos

Você pode solicitar, conforme as hipóteses e limites legais:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade, quando aplicável e conforme regulamentação;
- informação sobre compartilhamentos e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, além das consequências quando ele for necessário;
- revogação do consentimento e eliminação de dados tratados com base nele, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.

Envie sua solicitação para privacidade@prorunning.com.br, pelo assunto “Privacidade — exercício de direitos”. Para proteger sua conta, poderemos confirmar sua identidade e pedir detalhes para localizar os dados. Responderemos no prazo aplicável. Se não conseguirmos atender integralmente, explicaremos os motivos e as opções cabíveis, inclusive contato com a ANPD.

12. Crianças e adolescentes

A ProRunning deve informar com clareza se seus serviços são destinados ou disponibilizados a menores de 18 anos. Se aceitar usuários menores, deverá implementar fluxo adequado à idade, obter as autorizações exigidas da pessoa responsável quando aplicável, considerar o melhor interesse do menor e limitar a coleta ao necessário. Crianças não devem criar contas ou enviar anamnese sem o procedimento definido para proteção de seus dados.

Regra etária efetivamente adotada pela ProRunning: Usuários menores de 18 anos somente poderão utilizar os recursos com autorização e acompanhamento de seu responsável legal.

13. Links e serviços de terceiros

O site pode apresentar links, ferramentas ou integrações operados por terceiros. Ao sair da ProRunning ou conectar uma conta externa, o tratamento realizado por esse terceiro passa a seguir também as condições e avisos próprios dele. Recomendamos revisar essas informações antes de autorizar a conexão.

14. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças nos serviços, nos fornecedores ou na legislação. Publicaremos a versão vigente disponível no link Política de Privacidade no rodapé do site/aplicativo ProRunning e atualizaremos a data no início do documento. Quando uma alteração exigir aviso específico ou novo consentimento, entraremos em contato ou solicitaremos a escolha antes de aplicar o novo tratamento.

15. Contato

Controladora: ProRunning Consultoria e Assessoria Esportiva | CNPJ: 49.525.741/0001-85

Endereço: Alameda Lorena, 718, Jardins, São Paulo/SP, CEP: 01424-002

Privacidade e direitos do titular: privacidade@prorunning.com.br

Suporte geral: suporte@prorunning.com.br

Encarregado, se indicado: Felipe Maranhão - WhatsApp: 55 11 99844 9665

16. Referências e nota de elaboração

Esta minuta considera a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), em especial as regras sobre dados pessoais sensíveis, transparência, direitos dos titulares, segurança e transferências internacionais, e materiais públicos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.